

# **AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Privatkunden der Topskin Cosmetics GmbH auf [www.topskin.at](http://www.topskin.at).

Stand: 1.11.2016

## **§ 1 Geltungsbereich**

Für Ihre Warenbestellungen, den Erwerb von Gutscheinkarten über [topskin.at](http://topskin.at) - soweit Ihnen dadurch ein weitergehender Verbraucherschutz an Ihrem Wohnort in Europa nicht entzogen wird - gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Topskin Cosmetics GmbH, Kohlmarkt 5, 1010 Wien, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

Sie können die aktuelle Fassung als elektronisches Dokument (PDF) ablegen und ausdrucken. Gerne können Sie die aktuelle Fassung auch bei unserem Kundenservice anfordern:

### **Topskin Cosmetics GmbH**

Kohlmarkt 5, Belle Etage  
1010 Wien

Telefon: 01/532 62 72

E-Mail: [service@topskin.at](mailto:service@topskin.at)

## **§ 2 Vertragsabschluss**

(1) Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb eines jeden Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Vielmehr geben zunächst Sie durch Abschicken Ihrer ein bindendes Kaufangebot ab, das noch der Annahme durch uns bedarf. Erst mit der Annahme Ihrer Bestellung entstehen ein Kaufvertrag und ein Anspruch auf Lieferung und Bezahlung der Ware. Zur Annahme Ihres Kaufangebots sind wir nicht verpflichtet.

(2) Ihre Waren- bzw. Gutscheinkarten-Bestellung wird durch uns angenommen, sofern und indem wir den Versand der Bestellung bestätigen.

Ein zur Bestellung erforderliches Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

## **§ 3 Rücktrittsrecht**

(1) Sie können von Ihrer online abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 14 Werktagen (wobei der Samstag nicht als Werktag zählt) insbesondere schriftlich zurücktreten (z. B. Brief, Fax, E-Mail). Falls Ihnen Ihr Retourenschein nicht mehr vorliegen sollte, können Sie sich hier ein Muster-Widerrufsformular herunterladen.

(2) Die Frist beginnt mit dem Tag des Wareneinganges beim Empfänger. Zur Wahrung des Rücktrittsrechts genügt die Absendung der Rücktrittserklärung innerhalb der Frist an.

Topskin Cosmetics GmbH, Kohlmarkt 5, 1010 Wien - [service@topskin.at](mailto:service@topskin.at)

Selbstverständlich können Sie gegen Vorlage der Rechnung alle Artikel, die Sie auf [www.topskin.at](http://www.topskin.at) bestellt haben, auch an unserem Standort zu innerhalb der Geschäftszeiten zurückgeben.

(3) Im Falle eines wirksamen Rücktritts haben wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen und einen allenfalls von Ihnen auf die Sache gemachten notwendigen nützlichen Aufwand Zug um Zug zu erstatten. Sie sind

verpflichtet, uns die Ware zurückzustellen und uns ein angemessenes Entgelt für die Benützung, einschließlich einer Entschädigung für eine damit verbundene Minderung des gemeinen Wertes zu zahlen.

Sie können diese Verpflichtung zum Ersatz der Wertminderung für eine durch die Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache innerhalb der Rücktrittsfrist noch nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Auch im Falle einer bestimmungsgemäßen Verwendung kann in der Rücktrittsfrist eine 100%-ige Wertminderung eintreten.

(4) Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.

#### **§ 4 Lieferung**

(1) Wir liefern ausschließlich und nur dann, wenn sich sowohl die Lieferadresse als auch die Rechnungsadresse innerhalb von Österreich befindet. Die Lieferung erfolgt mit DPD ab unserem Auslieferungslager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

(2) Ab einem Bestellwert von 100,- Euro liefern wir versandkostenfrei aus. Liegt der Bestellwert einer Bestellung unter diesem Betrag, berechnen wir 9,- Euro.

(3) Ihre Bestellung wird innerhalb von 2-3 Werktagen geliefert. Gesetzliche Feiertage und Feiertage, innerhalb Österreichs wirken sich ebenfalls auf den Lieferzeitpunkt Ihrer Bestellung aus und führen zu einer Verschiebung der Belieferung um zwei auf den Feiertag folgende Werktage.

(4) Wir sind zu Teillieferungen an die bei Auftragserteilung angegebene Anschrift berechtigt. Bei Teillieferungen tragen wir selbstverständlich die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten. Die Versendung der Teillieferungen erfolgt auf unsere Gefahr. Mit dem Erhalt jeder Teillieferung geht die Gefahr für die gelieferten Artikel auf Sie über. Sofern wir mit ausstehenden Teilleistungen in Verzug sind oder uns ausstehende Teilleistungen nicht möglich sind, sind Sie berechtigt, vom Vertrag insgesamt zurückzutreten oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung der gesamten Verbindlichkeit immer dann zu verlangen, wenn die Teillieferung für Sie nicht von Interesse ist. Die bereits erbrachten Leistungen sind in diesem Fall Zug um Zug zurückzuerstatten.

(5) Kann eine Bestellung nicht ausgeführt werden, weil die bestellte Ware nicht verfügbar ist, wird Ihnen Topskin dies unverzüglich mitteilen und bereits geleistete Zahlungen werden unverzüglich erstattet.

#### **§ 5 Zahlungsmittel, Rabatte, Fälligkeit, Verzug und Eigentumsvorbehalt**

(1) Die Verrechnung erfolgt in Euro. In Abhängigkeit von der Höhe Ihrer Bestellung, dem Saldo Ihres Kundenkontos bei [www.topskin.at](http://www.topskin.at) dem Ergebnis der in § 9 aufgeführten Kreditprüfung wird Ihnen eine Auswahl folgender Zahlungsmöglichkeiten angeboten:

a. Vorkasse/Rechnung, b. Lastschrift, c. EPS Onlineüberweisung, d. PayPal, e. Kreditkarte (Master Card, VISA-Card, Diners, American Express).

Die Zahlungsmittel werden insbesondere bei einer von der Rechnungsadresse abweichenden Lieferadresse oder dem Erwerb einer Gutscheinkarte eingeschränkt.

Einen Last-Minute-Geschenkgutschein können Sie nur mit dem Zahlungsmittel Kreditkarte (Master Card, VISA-Card, Diners, American Express) erwerben.

(2) Rabatte oder Rabattgutscheine (z. B. ein Gutschein mit Rabattcode, ein Newsletter-Bonus, oder ein Geburtstagsgutschein) können nur zu den jeweils ausgeschriebenen Aktionsbedingungen eingelöst werden. Mehrere Rabatte und Rabattgutscheine sind dabei nicht kombinierbar.

(3) Auf Bücher und Gutscheinkarten werden keine Rabatte gewährt.

(4) Der Kaufpreis wird mit vollständiger Lieferung, d.h. Übergabe der Ware oder der Geschenkgutscheinkarten fällig. Ihr Konto wird je nach gewählter Zahlungsmöglichkeit zum nächstmöglichen Termin belastet. Bei einem Kauf auf Rechnung muss der Kaufpreis spätestens 14 Tage nach Lieferung auf dem in der Rechnung angegebene Konto gutgeschrieben sein. Bei der Zahlung per Lastschrift wird der Rechnungsbetrag 2 Tage, nach Rechnungsstellung, von Ihrem angegebenen Konto abgebucht. Im Übrigen wird ihr Konto je nach gewählter Zahlungsart zum nächstmöglichen Termin belastet.

(5) Sollte bei einem Kauf auf Rechnung der zu zahlende Rechnungsbetrag unserem Konto nicht fristgerecht gutgeschrieben sein, geraten Sie automatisch in Verzug. Auch ohne weitere Mahnung sind Sie dann zusätzlich zur Zahlung des gesetzlichen Verzugszinses in Höhe von fünf Prozentpunkten und des weiteren Verzugsschadens, insbesondere der weiteren Inkassokosten verpflichtet. Ihnen bleibt jedoch in jedem Fall der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Entsprechendes gilt für den Fall, dass der Rechnungsbetrag im Falle einer Zahlung per Lastschriftverfahren, EPS Onlineüberweisung, Kreditkarte (American Express, Master Card oder VISA-Card), oder PayPal ausgeglichen werden sollte, durch das kontoführende Institut zurückgewiesen wurde oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum ausgeglichen ist.

(4) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Bei vertragswidrigem Verhalten Ihrerseits, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach angemessener Fristsetzung berechtigt, den Liefergegenstand zurückzunehmen; Sie sind zur Herausgabe verpflichtet.

## **§ 7 Gewährleistungsrechte**

(1) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Gewährleistungsrechte bestehen insofern nicht, als derartige Veränderungen geringfügig sind, die bedingenen oder gewöhnlich vorausgesetzten Eigenschaften nicht beeinträchtigen, das Produkt seiner Beschreibung gemäß verwendet werden kann und derartige geringfügige Veränderungen daher für den Kunden zumutbar sind.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für eine Nacherfüllung, d. h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form Nacherfüllung zu leisten. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie wahlweise das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.

(3) Mangelhafte Waren sind an uns zurückzugeben, es sei denn, Sie haben sich zur Minderung des Kaufpreises entschlossen.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

(5) Die Kosten für die Rücksendung im Falle eines Mangels sind von uns zu tragen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser Service-Team per E-Mail: [service@topskin.at](mailto:service@topskin.at) oder per Telefon unter der Nummer: 01/532 62 72.

(5) Die Garantie erfolgt nach Bestimmungen des jeweiligen Warenherstellers.

## **§ 8 Schadensersatz**

(1) Schadenersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen zu leisten. Die Haftung für Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Entsprechendes gilt für Ansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes. Sämtliche Hinweise auf den Verpackungen und

Beipackzetteln sind zu beachten. Für eine davon abweichende Anwendung und/oder Handhabung wird keine Haftung übernommen.

### **§ 9 Datenschutz/Kreditprüfung**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten beziehen wir von der Deltavista GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien. Zahlungserfahrungsdaten, insbesondere über unbestrittene unberichtigt aushaftende Forderungen und Adressdaten werden Deltavista GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien, zur rechtmäßigen Verwendung im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gemäß §§ 151-153 Gewerbeordnung übermittelt.

### **§ 10 Sonstiges**

(1) Wir behalten uns vor die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Diese sind jederzeit in Ihrer jeweiligen aktuellen Fassung auf [www.topskin.at](http://www.topskin.at), als PDF-Datei zum Download und zum Ausdrucken abrufbar.

(2) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN- Kaufrechts.

(3) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.

(3) Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

(4) Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsmann, Margaretenstr. 70/2/10, 1050 Wien, [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

(5) Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.